

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

1.a KompassHund, Inhaberin Viktoria Zepic, Schießstandgasse 6a, 6020 Innsbruck, Österreich (im Folgenden "KompassHund" oder "wir"), betreibt unter www.kompass-hund.at einen Online-Shop für Waren und Dienstleistungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen KompassHund und ihren Vertragspartnern (im Folgenden "Kunde" oder "Vertragspartner") in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

1.b Begriffsbestimmungen: "Verbraucher" ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. "Unternehmer" ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, für die das Geschäft zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.

2. Änderung der AGB

2.a KompassHund behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die jeweils gültige Fassung ist auf der Website abrufbar. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten jene AGB, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig waren.

3. Geltungsbereich

3.a Diese AGB gelten für alle Verträge über Dienstleistungen und Waren, die zwischen KompassHund und dem Vertragspartner über die Website oder andere Kommunikationskanäle (z. B. E-Mail, Telefon, WhatsApp) abgeschlossen werden.

4. Vertragsabschluss bei Dienstleistungen

4.a Einzeltrainings, Erstgespräche, Betreuung: Ein Vertrag kommt durch mündliche oder schriftliche Vereinbarung zustande. Dies kann persönlich, telefonisch, per E-Mail, über WhatsApp oder über das Buchungsportal erfolgen. Ein Termin gilt als verbindlich vereinbart (fixiert), sobald – sofern nicht anders schriftlich vereinbart – die Zahlung vorab erfolgt ist (Onlinezahlung oder Überweisung). Alternativ kann nach ausdrücklicher Vereinbarung die Bezahlung auf Rechnung nach dem Termin erfolgen. Barzahlung ist nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung zulässig. 4.b Gruppenkurse: Grundvoraussetzung für die Teilnahme an Gruppenkursen ist ein vorangegangenes Erstgespräch, sofern nicht anders vereinbart. Die Kursanmeldung kann mündlich, telefonisch, schriftlich per E-Mail oder online über das Buchungsportal erfolgen. Ein Kursplatz gilt als fix gebucht, sobald die Kursgebühr vollständig bezahlt wurde. Die Zahlung hat vor Kursbeginn zu erfolgen. Erfolgt keine rechtzeitige Zahlung, verfällt die Reservierung automatisch. Eine Barzahlung ist nur nach vorheriger Vereinbarung möglich.

5. Zustandekommen und Absage von Kursen

5.a KompassHund behält sich das Recht vor, Kurse bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder aus sonstigen sachlich gerechtfertigten Gründen (z. B. unbezahlte Erstgespräche, fehlende Voraussetzungen, unpassende Gruppenkonstellation) abzusagen oder Teilnehmer von der Teilnahme auszuschließen.

5.b Bereits bezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

6. Zustandekommen des Vertrags bei Warenkäufen

6.a Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde eine Bestellung absendet und KompassHund diese durch Versandbestätigung oder Lieferung annimmt.

7. Teilnahmebedingungen für Kurse, Einzeltrainings und Erstgespräche, Betreuung

7.a Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. 7.b Eine Absage von Einzeltrainings oder Erstgesprächen ist bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich. Bei Nichterscheinen oder kurzfristiger Absage erfolgt keine Kostenrückerstattung.

7.c Für Gruppenkurse gelten die Stornobedingungen laut Punkt 21.

7.d Der Hund muss gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und parasitenfrei sein. Auf Verlangen ist ein Impfpass vorzulegen.

7.e Bei Läufigkeit einer Hündin ist KompassHund rechtzeitig zu informieren. Die Teilnahme kann im Einzelfall ausgeschlossen werden.

7.f Der Kunde verpflichtet sich, alle relevanten Informationen über Verhalten, Gesundheitszustand und bisherige Vorfälle (insbesondere Beißvorfälle, aggressives Verhalten oder sicherheitsrelevante Vorfälle) vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Unvollständige oder falsche Angaben können zum Ausschluss vom Training führen.

8. Preise, Zahlung und Versand

8.a Alle Preise verstehen sich in Euro, gemäß Kleinunternehmerregelung § 6 Abs. 1 Z 27 UStG umsatzsteuerfrei.

8.b Akzeptierte Zahlungsmethoden: Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal.

8.c Versand erfolgt innerhalb Österreichs. Details siehe Website.

9. Eigentumsvorbehalt

9.a Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von KompassHund.

10. Gewährleistung und Haftung

10.a Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Schadenersatzansprüche sind auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

11.a Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist Innsbruck, sofern gesetzlich zulässig.

12. Erfüllungsort

12.a Erfüllungsort für alle Leistungen ist der Sitz von KompassHund.

12.b Bei Dienstleistungen, die ausdrücklich beim Kunden oder an öffentlichen Orten (z. B. Parks, Straßen) durchgeführt werden, gilt der jeweils vereinbarte Ort ebenfalls als Erfüllungsort.

13. Datenschutz

13.a Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Details siehe Datenschutzerklärung.

14. Eigentum und Verantwortung für den Hund

14.a Der Kunde versichert, Eigentümer des Hundes zu sein oder mit ausdrücklicher Erlaubnis zu handeln.

15. Gesundheit des Hundes

15.a Teilnahme ist nur mit gesunden, geimpften Hunden möglich. KompassHund kann bei Verdacht auf Krankheit die Teilnahme verweigern.

16. Hausordnung

16.a Die Platzregeln (z. B. Kotentsorgung, pfleglicher Umgang mit Equipment) sind einzuhalten.

16.b Darüber hinausgehende Verhaltensregeln können individuell vereinbart und mündlich ergänzt werden.

17. Informationspflicht und Sicherheitsvorgaben

17.a Der Kunde ist zur Vollständigen und wahrheitsgemäßen Information über den Hund verpflichtet.

17.b Bei erhöhtem Gefahrenpotenzial kann KompassHund Auflagen erteilen oder vom Kurs ausschließen.

18. Haftung

18.a KompassHund haftet nur für eigenes grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten.

18.b Der Kunde bleibt Halter im Sinne des § 1320 ABGB.

19. Haftpflichtversicherung

19.a Der Kunde hat für den Hund eine gültige Haftpflichtversicherung abzuschließen.

20. Zahlungsbedingungen

20.a Kurse und Trainings: Zahlung vor Beginn.

20.b Abrechnung im 15-Minuten-Takt: Überziehungen oder verkürzte Einheiten werden auf 15-Minuten-Intervalle auf- oder abgerundet und entsprechend verrechnet.

20.c Abo-Betreuung: Monatliche Rechnungsstellung. 20.d Bei Zahlungsverzug wird ein Inkassobüro eingeschaltet.

21. Stornierungsbedingungen

21.a Einzeltrainings, Erstgespräche und Betreuungseinheiten: Absage bis 48 Stunden vorher kostenfrei.

21.b Gruppenkurse: Rücktritt innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss möglich, sofern der Kurs noch nicht begonnen hat.

21.c Nach Beginn von Kurs oder Betreuungszeitraum keine Rückerstattung (auch keine teilweise).

21.d KompassHund behält sich vor, bei unvorhersehbaren Ausfällen Ersatztermine anzubieten. Im Falle von Ausfall durch KompassHund wird eine Nachholung ermöglicht oder die anteilige Rückerstattung gewährt.

22. Gültigkeit von Trainingsblöcken

22.a Trainingsblöcke sind ab Kaufdatum 12 Monate gültig.

22.b Nicht konsumierte Einheiten verfallen nach Ablauf dieser Frist ersatzlos.

22.c Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. 22.d Bei Krankheit von Hund oder Halter kann die Frist bei Vorlage eines Nachweises verlängert werden.

23. Rückmeldung auf Terminvorschläge

23.a Von KompassHund vorgeschlagene Termine sind binnen **24 Stunden** zu bestätigen oder abzulehnen.

23.b Erfolgt keine Rückmeldung, wird der Termin weitergegeben.

24. Witterungsbedingte Absagen

22.a Kurse und Trainings finden bei jedem Wetter statt, außer **bei** Extremwetterlagen (Sturm, Unwetterwarnung).

22.b Ersatztermine werden angeboten.

25. Bildrechte

23.a Der Kunde erklärt sich mit der Verwendung von Fotos und Videos für Werbe- und Analysezwecke einverstanden, sofern nicht schriftlich widersprochen wird.

26. Urheberrecht

24.a Sämtliche Inhalte (Unterlagen, Bilder, Videos) sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne schriftliche Zustimmung weiterverwendet werden.

27. Salvatorische Klausel

25.a Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

28. Schlussbestimmungen

26.a Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. 26.b Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.