

Datenschutzutzerklärung

1. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

2. Welche Daten wir erheben

Auf unserer Website erfassen wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Kontaktformulare: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional), Postanschrift (optional) zur Kontaktaufnahme.
- Info-Fragebögen zur Verhaltensanalyse: Alle Daten, die Sie freiwillig angeben, um uns bei der Verhaltensanalyse Ihres Hundes zu unterstützen.
- Cookies: Informationen zur Nutzung unserer Website, wie IP-Adresse, Browsertyp, Zeitpunkt des Zugriffs, Betriebssystem und andere technische Daten, die für den Betrieb der Website notwendig sind (siehe Abschnitt 10).
- Webshop: Name, Adresse, E-Mail, Zahlungsinformationen (Kreditkarte, PayPal).
- Terminbuchungsseite: Name, Kontaktdaten und Zahlungsinformationen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

- Kontaktaufnahme und Kommunikation: Um Ihre Anfragen per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder Post zu beantworten.
- Verhaltensanalyse und Anamnese: Daten, die Sie uns in den Info-Fragebögen zur Verfügung stellen, werden ausschließlich zur Verhaltensanalyse und Beratung verwendet.
- Vertragsabwicklung: Zur Erfüllung und Abwicklung von Kaufverträgen (bei zukünftiger Nutzung des Webshops oder Buchung von Dienstleistungen).
- Marketing und Werbung: Wenn Sie ausdrücklich zustimmen, nutzen wir Ihre Daten, um Sie über neue Kurse und Angebote zu informieren.
- Buchhaltung und Steuerrechtliche Pflichten: Wir sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten im Rahmen der Buchhaltung und Steuerpflicht zu speichern.

4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, um die von Ihnen gestellten Anfragen zu bearbeiten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Auf Grundlage Ihrer Einwilligung, z.B. für den Versand von Newslettern.

5. Datenspeicherung und Aufbewahrung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre Daten entweder gelöscht oder anonymisiert, sodass sie nicht mehr einer Person zugeordnet werden können.

6. Datenweitergabe an Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Vertragsabwicklung erforderlich. Dies betrifft insbesondere:

- Wix.com Ltd.: Als Hosting-Plattform speichert Wix Ihre Daten, die Sie über die Website eingeben (z.B. bei der Nutzung des Kontaktformulars oder bei Buchungen). Wix ist ein in Israel ansässiges Unternehmen, dessen Datenverarbeitung durch die EU als angemessenes Datenschutzniveau anerkannt ist.
- Wix Payments und PayPal: Bei der Abwicklung von Zahlungen im Webshop oder bei Terminbuchungen erfolgt die Verarbeitung der Zahlungsdaten durch Wix Payments und/oder PayPal. Dabei werden Ihre Zahlungsinformationen direkt an die entsprechenden Zahlungsdienstleister weitergeleitet, ohne dass wir darauf Zugriff haben.
- Steuerberater: Falls erforderlich, geben wir Ihre Daten an unseren Steuerberater weiter, der ebenfalls an das Berufsgeheimnis gebunden ist.

7. Sicherheitsmaßnahmen

Wir ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu gehören z.B. SSL-Verschlüsselungen auf unserer Website und der regelmäßige Einsatz von Sicherheitsupdates.

8. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um bestimmte Funktionen zu gewährleisten und die Nutzererfahrung zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verwenden:

- Essenzielle Cookies: Diese sind notwendig, um die Funktionalität der Website zu gewährleisten.
- Analyse- und Marketing-Cookies: Nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung setzen wir Cookies zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens. Sie können das Setzen von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers verhindern.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
 - Berichtigung unrichtiger Daten oder Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).
 - Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Pflichten zur Aufbewahrung bestehen (Art. 17 DSGVO).
 - Die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO).
 - Die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen Format zu verlangen (Art. 20 DSGVO).
 - Widerspruch gegen die Datenverarbeitung einzulegen, wenn diese auf berechtigten Interessen basiert (Art. 21 DSGVO).
 - Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- Wenn Sie eines dieser Rechte in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den angegebenen Kontaktdaten.

10. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde:
Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

11. Webshop und Terminbuchungsseite

Im Rahmen des Webshops und der Terminbuchungsseite gelten dieselben Datenschutzgrundsätze. Für Zahlungsabwicklungen nutzen wir die Dienste von Wix Payments und PayPal. Ihre Zahlungsdaten werden nur zur Abwicklung der Bestellung und nicht darüber hinaus gespeichert.

12. Verwendung von Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), zur Analyse der Nutzung unserer Website und um unser Angebot für Sie stetig zu verbessern. Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Daten, die Google Analytics verarbeitet: IP-Adresse (anonymisiert) Datum und Uhrzeit des Zugriffs Verweildauer auf den einzelnen Seiten Aufgerufene Seiten und Interaktionen (z. B. Klicks) Herkunft der Besucher (z. B. durch eine Suchmaschine oder von einer anderen Website) Betriebssystem und Browsertyp Wir haben auf dieser Website die IP-Anonymisierung aktiviert. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Die Nutzung von Google Analytics erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen Ihrer Website anpassen oder die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (siehe unten).

Widerspruch gegen Datenerfassung durch Google Analytics: Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: [Google Analytics deaktivieren].

Zusätzlich können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: Google Analytics Opt-Out Browser-Add-On.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google Analytics: Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter den folgenden Links:

Google Analytics Nutzungsbedingungen
Google Datenschutzerklärung
Speicherdauer: Die mit Google Analytics verarbeiteten Daten werden für 14 Monate gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert.

13. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Es gilt die jeweils aktuelle Version, die auf unserer Website veröffentlicht ist.